

Transgraniczne ubezpieczenia elektroniczne a nowoczesne metody rozstrzygnięcia sporów w UE

Przedmiotem artykułu jest problematyka ubezpieczeń elektronicznych, a także nowoczesnych metod rozstrzygnięcia sporów. Kwestie te przedstawione zostały na tle europejskich tendencji ustawodawczych. Celem artykułu jest zaprezentowanie problematyki ubezpieczeń elektronicznych w kontekście ich charakteru transgranicznego i powiązanych z tym kwestii prawa prywatnego międzynarodowego, w tym w szczególności wyboru prawa właściwego. Analiza prowadzona w kontekście problemów wynikających ze stosowania najnowszych technologii w procesie zawierania i wykonywania umów prowadzi autorów do wniosku, że pełne wykorzystanie elektronicznych środków komunikacji dla zwiększenia popularności transakcji transgranicznych, w tym w szczególności ubezpieczeń *cross-border* w Europie, będzie możliwe dopiero wówczas, gdy w proces ten zostaną włączone także nowoczesne metody rozwiązywania sporów, nad wdrożeniem których prowadzone są w Unii Europejskiej intensywne prace ustawodawcze. Zdaniem autorów, funkcjonowanie rynku wewnętrznego w pełnym zakresie będzie możliwe dopiero wówczas, gdy ochrona ważności i efektywności umów zawieranych online rozciągnie się także na etap rozstrzygnięcia sporów. Dlatego też kluczowe wydaje się zwrócenie uwagi na nowoczesne formy mediacji, w tym przede wszystkim możliwości transgranicznego świadczenia działalności mediacyjnej oraz rozwoju platformy ODR (*online dispute resolution*). Dla rozwoju elektronicznej sprzedaży towarów i świadczenia usług, w tym ubezpieczeń, szybkie zawieranie umów musi wiązać się z możliwością szybkiego rozwiązywania sporów z nich wynikających. Takie możliwości oferuje mediacja i ODR, których zalety można obserwować w tekstach i projektach stosownych dyrektyw. Wydaje się, że trend ten jest nie do uniknięcia także na polskim rynku ubezpieczeniowym, który – biorąc pod uwagę terminy rozpatrywania spraw przez polskie sądy – może jedynie na tym skorzystać.

Słowa kluczowe: ubezpieczenia online, cross-border, mediacja, ODR.